Sie haben einen Wasserschaden?

Wir begleiten Sie – Schritt für Schritt.

Wir sind von der ersten Ortung bis zur gemeinsamen Abnahme an Ihrer Seite.

PHASE 1 Ortung & Trocknung

01 Kontakt aufnehmen ☐

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail.

- **06324 – 9 80 37 98**
- info@service-watersolution.de
- Mo.–Do. 8:30–12:00 + 13:00–16:00 · Fr. 9:00–12:00 Uhr

02 Wir kommen zu Ihnen ☐

Woher kommt die Feuchtigkeit? Unser Servicetechniker ortet die Schadstelle. Durch Messungen ermitteln wir das Schadensausmaß und dokumentieren es in einem digitalen Schadenbericht.

03 Angebot für die Trocknung ☐

Sie erhalten ein detailliertes Angebot mit den notwendigen Trocknungsarbeiten. Auf Wunsch übernehmen wir die Kommunikation mit Ihrer Versicherung. Dafür benötigen wir Ihre Versicherungsdaten und eine unterschriebene Abtretungserklärung. Sprechen Sie uns hierzu gerne an.

04 Freigabe und Terminplanung ☐

Sobald uns die Trocknungsfreigabe vorliegt, planen wir die Maßnahmen und vereinbaren mit Ihnen einen Termin für den Aufbau der Trocknung.

05 Technische Trocknung ☐

Unsere Trocknungstechniker stellen die Geräte auf, um dem Bauwerk Feuchtigkeit zu entziehen. Die Geräte bleiben in der Regel 10–14 Tage vor Ort; die tatsächliche Dauer richtet sich nach dem Trocknungsverlauf. Den Abbautermin nennen Ihnen unsere Monteure. Unser Büroteam kontaktiert Sie zusätzlich.

PHASE 2 Sanierung & Abschluss

06 Aufmaß für die Sanierung ☐

Ein Projektleiter unserer Sanierungsabteilung vereinbart einen Aufmaßtermin mit Ihnen. Dabei erfassen wir den Umfang der Sanierungsarbeiten als Grundlage für ein detailliertes Angebot.

07 Sanierungsangebot für die Versicherung ☐

Das Angebot reichen Sie bei Ihrer Versicherung ein. Auch hier können Sie uns mit der Abwicklung beauftragen. Dafür benötigen wir Ihre Versicherungsdaten und eine unterschriebene Abtretungserklärung. Sprechen Sie uns hierzu gerne an.

08 Sanierungsfreigabe und Termine ☐

Nach Eingang der Freigabe stimmen wir die Arbeiten im Team ab. Ihr Projektleiter meldet sich mit Terminvorschlägen und erklärt Ihnen, welche Arbeiten wann vorgesehen sind.

09 Wiederherstellung ☐

Unsere Facharbeiterinnen und Facharbeiter führen die Sanierung gemäß dem Angebot und mit den zuvor bemusterten Materialien aus.

10 Gemeinsamer Abschluss ☐

Zum letzten Wiederherstellungstermin kommt Ihr zuständiger Projektleiter zu Ihnen und nimmt die ausgeführten Arbeiten persönlich mit Ihnen ab.

Welche Maßnahmen erforderlich sind, hängt individuell vom jeweiligen Schaden ab.

Sie haben noch weitere Fragen?

Trocknung: info@service-watersolution.de

Sanierung / Wiederherstellung:
sanierung@service-watersolution.de

Wir sind auch während unserer Telefonzeiten für Sie da.

06324 – 9 80 37 98

Meine Notizen

Schadennr. Versicherung _____

Mein Projektleiter _____

Aufbau der Trocknung am _____

Abbau der Trocknung am _____